

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY



1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

(1.1) Spoločnosť ProPrios s.r.o., IČO: 55 46 88 11, so sídlom Urpínska 1, 851 07 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: S.r.o., vložka č. 169828/B ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v neštátnom zdravotníckom zariadení so sídlom Urpínska 1, Bratislava, Slovenská republika poskytuje ambulantnú zdravotnú starostlivosť v odboroch fyzioterapia, balneológia a liečebná rehabilitácia. Pacient je v tomto prípade osoba, s ktorou poskytovateľ zdravotnej starostlivosti uzatvára zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

(1.2) Poskytovateľ služieb vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky s cieľom podrobnejšie upraviť vzájomné práva a povinnosti v súvislosti so službami, ktoré poskytovateľ služieb poskytuje pacientovi.

(1.3) Účelom Všeobecných obchodných podmienok je vymedzenie práv a povinností vyplývajúcich z právneho vzťahu založeného zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzatvorenou medzi poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a pacientom.

(1.4) Poskytovateľ služieb poskytuje zdravotnú starostlivosť v súlade s informáciami poskytnutými pacientom a súvisiacou zdravotnou dokumentáciou.

2. VÝKLAD POJMOV

(2.1) Na účely Všeobecných podmienok poskytovania zdravotníckych služieb majú pojmy uvedené v tomto dokumente nasledujúci význam:

- a) **Zmluva** - je právny vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti. Je založený na zmluve o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ktorú pacient uzatvára s poskytovateľom služieb.
- b) **Informovaný súhlas** - je preukázateľný súhlas s poskytnutými zdravotnými službami, ktorému predchádzalo poučenie. Informovaný súhlas je aj preukázateľný súhlas s poskytnutými zdravotnými službami, ktorému predchádzalo odmietnutie poučenia, ak zákon o zdravotnej starostlivosti neustanovuje inak.
- c) **Webová stránka poskytovateľa služieb** - www.proprios.eu.
- d) **Zdravotnícky pracovník** – je člen zdravotníckeho tímu, ktorý je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti oprávnený poskytnúť osobe zdravotnú starostlivosť.
- e) **Pacient** - je fyzická osoba alebo jej zákonný zástupca, s ktorým poskytovateľ zdravotnej starostlivosti uzatvoril zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
- f) **Poskytovateľ služieb** - ProPrios s.r.o., IČO: 55 46 88 11, so sídlom Urpínska 1, 851 07 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 169828/B.

- g) **Zariadenie** - zdravotnícke zariadenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti so sídlom Urpínska 1, Bratislava, Slovenská republika.
- h) **Zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti** - zákon č. 578/2004 o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, odborných organizáciách v zdravotníctve vrátane všetkých zmien a doplnkov.
- i) **Zákon o zdravotnej starostlivosti** - zákon č. 576/2004 o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti vrátane všetkých zmien a doplnkov.
- j) **Zákon o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia** - Zákon č. 577/2004 o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhrade nákladov za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.
- k) **Zákon o zdravotných poisťovniach a dohľade nad zdravotnou starostlivosťou** - zákon č. 581/2004 o zdravotných poisťovniach a dohľade nad zdravotnou starostlivosťou vrátane všetkých zmien a doplnkov.
- l) **Zdravotná dokumentácia** - je záznam o zdravotnom stave osoby, zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti tejto osobe.
- m) **Zdravotná starostlivosť** - je súhrn činností vykonávaných zdravotníckymi pracovníkmi s cieľom predĺžiť život človeka, zlepšiť kvalitu jeho života a podporiť zdravý vývoj budúcich generácií.
- n) **Zdravotná služba** - je cieľená činnosť zdravotníckeho pracovníka, ktorá predstavuje základnú jednotku zdravotnej starostlivosti poskytovanej poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

3. DOHODA O ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

(3.1) Zdravotnú starostlivosť poskytuje poskytovateľ zdravotnej starostlivosti na základe zmluvy. Zmluva sa uzatvára písomne alebo konkludentným prejavom vôle pacienta zaplatením zálohy uvedenej na zálohovej faktúre. Zmluva sa uzatvára na obdobie odo dňa pripísania preddavku na účet poskytovateľa služieb do ukončenia rehabilitačného pobytu. Dĺžka rehabilitačného pobytu sa pohybuje od jedného dňa do niekoľkých týždňov. V jednotlivých prípadoch môže ošetrojúci lekár so súhlasom pacienta alebo jeho zákonného zástupcu zmeniť dĺžku rehabilitačného pobytu v záujme pacienta a v prospech jeho zdravotného stavu.

(3.2) Uzatvorením zmluvy pacient uznáva, že:

- a) Zdravotná starostlivosť poskytovaná poskytovateľom služieb je spoplatnená a služby sú hradené spôsobom dohodnutým s

poskytovateľom služieb. Spôsob úhrady je dohodnutý individuálne medzi poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a jednotlivým pacientom.

- b) Bol informovaný o platnom cenníku služieb poskytovateľa služieb a berie na vedomie, že do platného cenníka poskytovateľa služieb môže voľne nahliadnuť.
- c) Zdravotná starostlivosť sa poskytuje v dohodnutom a stanovenom rozsahu.
- d) Si prečítal tieto Všeobecné podmienky a súhlasí s ich obsahom.
- e) Bol informovaný o možnostiach navrhovaných postupov a rizikách zdravotnej starostlivosti, informácie dostal jasne, ohľaduplne a bez nátlaku, mal možnosť a dostatok času na prijatie tohto rozhodnutia.
- f) súhlasí s navrhovaným liečebným postupom a bezodkladne informuje ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka v prípade akýchkoľvek nežiaducich zmien svojho zdravotného stavu (napr. nevoľnosť, bolesť), ktoré sa u neho môžu vyskytnúť v priebehu poskytovania zdravotnej starostlivosti.

(3.3) Poskytovateľ služieb poskytuje špecializované ambulantné zdravotnícke služby počas otváracích hodín zverejnených na webovej stránke poskytovateľa služieb.

(3.4) Uzatvorením zmluvy vzniká právny vzťah medzi poskytovateľom služieb a pacientom, ktorého predmetom je poskytovanie špecializovaných ambulantných zdravotníckych služieb. Poskytovateľ služieb má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy z dôvodov stanovených v príslušných právnych predpisoch.

(3.5) Poskytovateľ služieb je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy, ak by uzatvorením takejto zmluvy prekročil svoje primerané pracovné zaťaženie.

4. POSKYTOVANIE ZDRAVOTNÍCKYCH SLUŽIEB

(4.1) Zdravotnú starostlivosť poskytovateľa služieb vykonáva zdravotnícky personál.

(4.2) Poskytovateľ služieb je povinný poskytovať zdravotnú starostlivosť lege artis, t. j. v súlade so súčasným stavom vedeckých poznatkov.

(4.3) Zdravotnícki pracovníci sú povinní informovať pacienta o účele, charaktere, dôsledkoch a rizikách zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby pri navrhovaných postupoch a o rizikách odmietnutia zdravotnej starostlivosti v súlade s ustanoveniami § 6 zákona o zdravotnej starostlivosti (informovanie a informovaný súhlas). Zdravotnícky personál musí poskytnúť informácie vhodným, ohľaduplným a nenútiacim spôsobom, s možnosťou a dostatočným časom na slobodné rozhodnutie v prospech informovaného súhlasu a v súlade s duševnou a vôľovou vyspelosťou osoby, ktorá má byť informovaná.

(4.4) Každý, kto má právo na poučenie v súlade s odsek 3.3 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok, má tiež právo odmietnuť poučenie. Odmietnutie poučenia musí byť zaznamenané písomne.

(4.5) Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti má pacient právo na:

- Ochrana dôstojnosti, rešpektovanie fyzickej a psychickej celistvosti.
- Informácie o svojom zdravotnom stave.
- Informácie o účele, charaktere, dôsledkoch a rizikách zdravotnej starostlivosti, o výbere navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia zdravotnej starostlivosti.
- Odmietnutie zdravotnej starostlivosti s výnimkou prípadov, keď zákon o zdravotnej starostlivosti umožňuje poskytnutie zdravotnej starostlivosti bez informovaného súhlasu.
- Zachovanie mlčanlivosti o všetkých údajoch týkajúcich sa jeho zdravotného stavu a skutočnostiach súvisiacich s jeho zdravotným stavom, ak poskytovateľ služieb nie je tejto mlčanlivosti zbavený v prípadoch ustanovených osobitným predpisom.
- Zmiernenie utrpenia.
- Humánny, etický a dôstojný prístup zdravotníckych pracovníkov poskytujúcich liečbu.

(4.6) Pacient a jeho sprevádzajúce osoby sú povinné dodržiavať prevádzkový poriadok poskytovateľa služieb. Porušenie prevádzkového poriadku sa považuje za porušenie zmluvy o poskytovaní služieb.

(4.7) Poskytovateľ služieb má právo ukončiť liečebný pobyt podľa vlastného uváženia a bez vrátenia zaplatených peňazí v nasledujúcich prípadoch:

- ak nebol uhradený plný rezerváčny poplatok,
- ak pacient neoznámil infekčné ochorenie (včas),
- ak pacient nemá povinne zdravotné poistenie platné v EÚ pri príchode alebo počas liečebného pobytu, bez ohľadu na to, či ide o dočasný alebo dlhodobý nedostatok zdravotného poistenia,
- ak si pacient neželá pokračovať v liečebnom pobyte alebo v ňom nemôže pokračovať z osobných dôvodov,
- ak boli ošetrovateľovi lekárovi zatajené dôležité informácie o stave pacienta.

(4.8) Pacient môže vyhotovovať obrazový materiál, ako sú fotografie a videozáznamy zdravotných výkonov, len s písomným súhlasom poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Tento materiál sa následne môže použiť len na súkromné účely a nesmie sa zverejniť. Pacient súhlasí s tým, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti môže vyhotovovať jeho fotografie a videozáznamy na interné a externé účely.

5. ZODPOVEDNOSŤ

(5.1) Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nezodpovedá za škodu spôsobenú pacientovi v dôsledku okolností, ktoré objektívne vylučujú zodpovednosť, t. j. okolností, ktoré poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nespôsobil a nemohol ich predvídať. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla pacientovi v dôsledku špecifík zdravotného stavu pacienta za predpokladu, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti upozornil pacienta na možné riziká.

(5.2) Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla pacientovi v dôsledku toho, že pacient neposkytol poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti úplné, pravdivé a aktuálne informácie o svojom zdravotnom stave alebo užívaných liekoch, alebo ak pacient vedome/nevedome zatajil informácie o svojom zdravotnom stave alebo užívaných liekoch, ktoré sú rozhodujúce pre poskytnutie zdravotnej starostlivosti poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

(5.3) Ak sa pacient domnieva, že zdravotná starostlivosť nebola poskytnutá správne alebo že konkrétne rozhodnutie zdravotníckych pracovníkov poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti je nesprávne, má právo požiadať poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nápravu. Žiadosť o nápravu musí byť podaná písomne.

(5.4) Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je povinný písomne informovať pacienta o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti pacientom, ak vzhľadom na obsah žiadosti nie je potrebné konať bezodkladne alebo v kratšej lehote.

(5.5) Ak poskytovateľ zdravotnej starostlivosti žiadosť nevyhoví alebo neinformuje pacienta do 30 dní odo dňa podania žiadosti o spôsobe vybavenia žiadosti, pacient má právo obrátiť sa na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou so žiadosťou o zásah podľa príslušných ustanovení zákona o zdravotnom poistení a dohľade, ak je predmetom žiadosti riadne poskytnutie zdravotnej starostlivosti, alebo

- obrátiť sa na príslušný orgán dohľadu podľa zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, ak je predmetom žiadosti iné rozhodnutie ošetrojúceho lekára poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

6. REZERVÁCIA ZDRAVOTNEJ SLUŽBY

(6.1) Pacient je povinný vopred sa objednať na zdravotnú starostlivosť. To je možné vykonať nasledujúcimi spôsobmi:

- telefonicky na telefónnom čísle poskytovateľa služieb,
- osobne v priestoroch poskytovateľa služieb,
- prostredníctvom e-mailovej adresy poskytovateľa služieb: info@proprios.eu.

(6.2) Pacient je povinný oboznámiť sa s aktuálnym znením týchto Všeobecných obchodných podmienok pred objednaním pobytu na zdravotné služby (liečebný pobyt). Uzatvorením zmluvy pacient vyhlasuje, že bezvýhradne súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

(6.3) V záujme účinnej a včasnej zdravotnej starostlivosti musí pacient dodržať dohodnutý termín návštevy. Ak akékoľvek okolnosti bránia Pacientovi dodržať dohodnutý termín, musí to oznámiť Poskytovateľovi služieb aspoň 30 dní vopred. Ak Pacient neoznámí Poskytovateľovi služieb včas

prekážku, ktorá mu bráni dodržať dohodnutý termín stretnutia, stretnutie sa zruší a Pacient je povinný zaplatiť Poskytovateľovi služieb storno poplatok v súlade s bodom 8.5 týchto Všeobecných obchodných podmienok. Tento storno poplatok musí Pacient uhradiť na žiadosť Poskytovateľa služieb bankovým prevodom na účet určený Poskytovateľom služieb na tento účel.

Ak sa Pacient omešká s úhradou storno poplatku v súlade s týmto bodom, Poskytovateľ služieb zašle Pacientovi písomnú upomienku na splnenie povinnosti zaplatiť storno poplatok. Pacient uhradí poskytovateľovi služieb náklady na upomienku prostredníctvom jednorazovej platby. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo jednostranne započítať storno poplatok voči akýmkoľvek pohľadávkam Pacienta voči Poskytovateľovi služieb.

(6.4) V prípade preukázateľnej, lekárske potvrdenej choroby sa storno poplatok neplatí. To isté platí aj v prípade závažných a úradne zdokumentovaných dôvodov (udalosti, nehody), ktoré objektívne znemožňujú dodržať rezervovaný termín; v takomto prípade sa storno poplatok takisto neuplatňuje.

7. SPRACOVANIE, POSKYTOVANIE A ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

(7.1) Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je povinný spracúvať, poskytovať a prístupňovať údaje zo zdravotnej dokumentácie v súlade so zákonom o zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

(7.2) Zdravotná dokumentácia musí obsahovať

- osobné údaje pacienta, ktorému sa poskytujú zdravotné služby, a to priezvisko, meno, dátum narodenia, prípadne rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zostavenie zdravotnej dokumentácie,
- údaje o informovaní a informovaný súhlas,
- údaje o chorobe pacienta, priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a iných relevantných okolnostiach týkajúcich sa zdravotného stavu pacienta,
- podrobnosti o rozsahu zdravotnej starostlivosti,
- údaje o službách v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- podrobnosti o liečebnom režime,
- epidemiologicky relevantné fakty,
- identifikačné údaje poskytovateľa služieb.

(7.3) Zdravotné záznamy sa musia viesť v súlade s platnými zákonmi a predpismi.

(7.4) Poskytovateľ služieb je povinný zabezpečiť, aby bola zdravotná dokumentácia pacienta prístupná len ošetrovateľovi lekárovi a v prípade potreby zdravotníckym pracovníkom. Rozsah prístupu k osobným údajom a oprávnené osoby určuje poskytovateľ služieb v súlade s platnými zákonmi a predpismi.

(7.5) Údaje zo zdravotnej dokumentácie sa poskytujú vo forme výpisu zo zdravotnej dokumentácie. Okrem identifikačných údajov pacienta a poskytovateľa služieb môže výpis zo zdravotnej dokumentácie obsahovať aj tieto údaje:

- chronologický opis vývoja zdravotného stavu,
- prehľad doterajšieho liečenia,

- c) údaje potrebné na poskytovanie ďalších služieb zdravotnej starostlivosti,
- d) dátum vystavenia a meno ošetrujúceho lekára.

(7.6) Na základe písomnej žiadosti je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti povinný poskytnúť výpis zo zdravotnej dokumentácie v rozsahu, ktorý priamo súvisí s účelom žiadosti. Údaje zo zdravotnej dokumentácie sa poskytujú nahliadnutím do zdravotnej dokumentácie pacienta v rozsahu uvedenom v § 25 zákona o zdravotnej starostlivosti.

8. PLATENIE SLUŽIEB

(8.1) Pacient sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti poplatok za poskytnutie zdravotnej starostlivosti, vyšetrenia alebo zdravotníckeho výkonu v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami a platným cenníkom poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

(8.2) Aktuálny platný cenník služieb poskytovateľa služieb je k dispozícii v prevádzkových priestoroch poskytovateľa služieb a je možné si ho kedykoľvek pozrieť aj na webovej stránke poskytovateľa služieb.

(8.3) Výška poplatku sa určuje na základe predzmluvnej dohody medzi poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a pacientom, a to tak, že pacientovi sa poskytne cenová ponuka a zoznam ponúkaných zdravotných výkonov, z ktorých si pacient na základe odborného poradenstva poskytovateľa zdravotnej starostlivosti vyberie dĺžku liečebného pobytu. V jednotlivých prípadoch môže ošetrujúci lekár v záujme zdravia a podpory zdravotného stavu pacienta zmeniť rozsah/dĺžku/typ denného liečebného pobytu podľa vlastného uváženia, a to aj po uzatvorení zmluvy.

(8.4) Poskytovateľ služieb je oprávnený zmeniť cenník služieb zdravotnej starostlivosti počas platnosti zmluvy.

(8.5) Vzhľadom na existujúcu frontu čakateľov na služby poskytovateľa služieb a s cieľom umožniť poskytovateľovi služieb včas prideliť voľné liečebné miesto inému pacientovi je bezplatné zrušenie dohodnutého liečebného programu alebo jeho časti povolené najneskôr 30 dní pred začiatkom rehabilitačného pobytu. Ak sa rehabilitácia alebo jednotlivé procedúry v rámci dohodnutého liečebného programu nezačnú alebo sa neuskutočnia, bude účtovaný poplatok vo výške 80 % celkových nákladov na neuskutočnenú liečbu.

Výnimkou sú lekárske zdokumentované ochorenia pacienta alebo mimoriadne zdravotné udalosti (operácia, zhoršenie stavu súvisiace s hospitalizáciou atď.), ktoré znemožňujú terapeutické opatrenia, ako aj závažné okolnosti (napr. úmrtie v rodine).

9. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

(9.1) Uzatvorením zmluvy pacient súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a tento súhlas udeľuje na dobu trvania zmluvy. Súhlas je možné odvolať zaslaním písomného oznámenia alebo elektronickej správy na e-mailovú adresu info@prporpios.eu.

(9.2) Poskytovateľ služieb sa zaväzuje spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 a spôsobom, ktorý je v súlade s dobrými mravmi a len na vymedzený alebo určený účel.

(9.3) Účelom spracovania osobných údajov pacienta je vedenie záznamov s cieľom zabezpečiť a zlepšiť kvalitu služieb poskytovaných pacientovi poskytovateľom služieb.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

(10.1) Ak sú jednotlivé ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok v čase uzavretia zmluvy medzi Poskytovateľom a Pacientom neplatné alebo sa stanú neplatnými neskôr, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Občianskeho zákonníka a iných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré sa svojím obsahom a účelom najviac približujú obsahu a účelu Všeobecných podmienok a/alebo zmluvy.

(10.2) Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzatvorenej medzi poskytovateľom služieb a pacientom. Ak Všeobecné obchodné podmienky obsahujú ustanovenia, ktoré sa odchyľujú od zmluvy, ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok. Všetky podmienky, ktoré sa odchyľujú od Všeobecných obchodných podmienok alebo ich dopĺňajú a ktoré sú dohodnuté medzi poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a pacientom v zmluve, musia mať písomnú formu, aby boli platné a účinné.

(10.3) Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Pacientom, ktoré nie sú upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ustanoveniami ostatných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.

(10.4) Poskytovateľ služieb je oprávnený jednostranne zmeniť Všeobecné obchodné podmienky z dôvodu zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich vzťah medzi poskytovateľom služieb a pacientom alebo z rozhodnutia poskytovateľa služieb.

(10.5) Zmena a doplnenie všeobecných obchodných podmienok nadobúda účinnosť dňom uvedeným v zmenených a doplnených Všeobecných obchodných podmienkach, najneskôr však 30 dní po ich zverejnení na webovej stránke poskytovateľa služieb.

(10.6) Všeobecné obchodné podmienky zostávajú v platnosti počas platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi poskytovateľom služieb a pacientom založeného zmluvou a Všeobecnými obchodnými podmienkami a po jeho ukončení až do úplného vyrovnania všetkých z toho vyplývajúcich nárokov.

(10.7) Ak pacient neuhradí sumu vo výške vykonaných služieb v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti má právo požadovať od pacienta zaplatenie úrokov z omeškania vo výške určenej

všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky. Ak je pacient v omeškani s úhradou sumu vo výške vykonaných služieb, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je oprávnený uplatniť svoj nárok na súde. V prípade omeškania s úhradou odmeny o viac ako 30 dní je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti oprávnený odstúpiť od zmluvy zaslaním písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy pacientovi. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok poskytovateľa služieb na zaplatenie úrokov z omeškania alebo iných platieb, na ktoré mal nárok pred odstúpením od zmluvy.

(10.8) Pacient je oprávnený kedykoľvek odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu s odkazom na ustanovenia § 12 ods. 9 zákona o ošetrovateľskej starostlivosti. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomne. Odstúpenie pacienta od zmluvy nemá vplyv na nárok poskytovateľa služieb na zaplatenie úrokov z omeškania ani na nárok na zaplatenie iných služieb, na ktoré mal poskytovateľ služieb nárok pred odstúpením od zmluvy.

(10.9) Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a otázky výslovne neupravené Zmluvou sa riadia predovšetkým ustanoveniami zákona o zdravotnej starostlivosti, zákona o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe zákonného zdravotného poistenia a ustanoveniami zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

(10.10) Všetky skutočnosti týkajúce sa právneho vzťahu medzi poskytovateľom služieb a pacientom založeného zmluvou a/alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami musí pacient zasielať na adresu sídla poskytovateľa služieb zapísanú v obchodnom registri a poskytovateľ služieb na adresu bydliska pacienta uvedenú v zmluve. Zásielka sa považuje za doručení:

- a) v deň jej prijatia príjemcom,
- b) v deň odmietnutia jej prijatia zo strany príjemcu,
- c) v deň, keď sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu, že príjemca je neznámy, dlhodobo sa odsťahoval, žije v zahraničí alebo z iného dôvodu, pre ktorý nebolo možné zásielku doručiť, ak bola zásielka odoslaná na adresu sídla poskytovateľa služieb zapísanú v obchodnom registri v čase odoslania zásielky alebo na adresu trvalého pobytu pacienta uvedenú v zmluve alebo na inú adresu, ktorú pacient písomne oznámil poskytovateľovi služieb.

(10.11) Všeobecné obchodné podmienky strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných obchodných podmienok.

(10.12) Všeobecné obchodné podmienky sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke poskytovateľa služieb, pokiaľ nie je vo Všeobecných obchodných podmienkach uvedený neskorší dátum. Všeobecné podmienky sú k dispozícii k nahliadnutiu aj v tlačenej forme na adrese Urpínska 1, 851 07 Bratislava.

v Bratislave, dňa 02.10.2023